



Fundació Amigó

■ Missió



Contribuïm a la **transformació social i individual** de les persones excloses i vulnerables.



Actuem amb la **infància i la joventut** en dificultat i amb les seues **famílies**.



Defensem els **drets humans i de la infància** treballant a través de la intervenció socioeducativa i psicosocial.

■ Principis



El respecte a la **dignitat** de la persona humana i el compromís amb la defensa dels seus drets.



La **intervenció socioeducativa** centrada en la persona.



La promoció de la **inclusió social** de la infància i la joventut.

■ Compromís institucional

Oferim un servei compromés amb donar resposta efectiva i complir amb els requisits aplicables i amb les **necessitats de les persones i entitats amb els qui treballem**.

A través de les nostres Cartes de Serveis volem donar a conèixer els **compromisos de qualitat específics dels nostres recursos**, atés el dret de les persones a la transparència i informació, així com facilitar la seua participació en la millora de la qualitat dels serveis que oferim.

Carta de Serveis del SADACE Amigó

■ Missatge general

Comptem amb un **sistema de gestió de la qualitat certificat amb l'estàndard internacional ISO 9001:2015**, però addicionalment, com a part dels nostres processos de millora, incorporem la Carta de Serveis.

Aquesta Carta de Serveis es fonamenta en els nostres principis de **respecte a la dignitat humana, la intervenció socioeducativa centrada en la persona i la promoció de la inclusió social de la infància i la joventut i les seues famílies**. A través d'ella, les persones podran exigir la prestació d'un servei de qualitat i conèixer el seu grau de compliment.

■ Serveis del SADACE Amigó

El Servei d'Atenció Diürna de Suport Convivencial i Educatiu (SADACE) és un recurs especialitzat que proporciona un **context de convivència durant part del dia**.

Es realitza en ell una **labor preventiva**, proporcionant a xiquets/ es i adolescents una sèrie de **serveis de suport socioeducatiu i familiar** a través d'activitats d'oci i temps lliure, culturals, esportives, ocupacionals, de repàs acadèmic i rehabilitadores, **potenciant el seu desenvolupament personal i integració social a fi d'afavorir el seu procés de normalització i autonomia personal**.

Constitueix, a més, un **sistema de prevenció i detecció d'indicadors d'exclusió social**.

Aquest recurs atén les necessitats d'els i de les xiquets/xiquetes i joves amb la finalitat de **compensar les manques familiars, però sense apartarlos de la família**, sent una alternativa als acolliments residencials.

L'objectiu general és **previndre les situacions de risc a les quals puga veure's abocat els xiquets, xiquetes i adolescents a causa de la seua situació personal, familiar o escolar i/o palliar el procés d'exclusió social**, oferint als xiquets, xiquetes i adolescents suport psicosocial i educatiu, seguiment escolar, activitats extraescolars i col·laboració en la normalització de la dinàmica familiar.

-Els serveis del recurs són els següents:

- **Atenció integral i individualitzada** de xiquets, xiquetes i adolescents mitjançant supervisió i suport durant el seu procés evolutiu.

- **Atenció i seguiment de la seua història de salut**, amb la finalitat de facilitar la detecció precoç de possibles problemes físics i psíquics.

- **Actuacions educatives orientades a l'adquisició d'hàbits i estils de vida saludables**, posant l'accent en el seu desenvolupament afectiu-sexual, així com en el respecte a la diversitat.

- **Seguiment i atenció del procés educatiu** dels xiquets, xiquetes i a adolescents que es troben en edat escolar, a través de la coordinació permanent i el treball en xarxa amb el seu centre d'estudis.

- **Atenció psicològica orientada a l'adquisició d'habilitats socials i la resolució de problemes** que puguin impedir o obstaculitzar el seu desenvolupament maduratiu o la seua capacitat de socialització.

- **Suport i foment de la seua autonomia personal i el seu apoderament**, mitjançant actuacions dirigides a l'adquisició d'habilitats de vida independent, de benestar personal i la promoció d'unes relacions sanes de parella.

- **Foment de la participació dels xiquets, xiquetes i adolescents en activitats culturals, esportives i recreatives, d'oci educatiu i de temps lliure**, com a ferramenta fonamental per a la igualtat d'oportunitats.

- Realització d'activitats orientades a **previndre l'ús irresponsable o inadequat de les tecnologies de la informació i de la comunicació**.

- Realització d'activitats destinades a **promoure unes relacions familiars basades en la vinculació afectiva, la confiança i el respecte mutu**.

- **Suport i acompanyament a familiars i afins**, destinats a promoure habilitats de comunicació i millora de les relacions intrafamiliars.

Carta de Serveis del SADACE AMIGÓ

■ Compromís i indicadors

Àrea de Compromís	Indicador	Valor Objectiu
Eficàcia Ofereix acompanyament socioeducatiu als xiquets, xiquetes i adolescents en situació de risc d'exclusió social o de desprotecció i a les seues famílies	% de casos atesos sobre el total dels rebuts.	100%
Atenció Individualitzada Propiciem que els xiquets i xiquetes aconseguisquen confiança, autonomia, autoestima, inclusió, aprenentatge, participació i el desenvolupament del seu potencial.	% de casos atesos que compten amb un pla d'intervenció individualitzada	100%
Professionalitat El nostre equip està constituït per persones qualificades i competents que brinden un tracte personalitzat en un ambient de convivència familiar	% professionals que compleixen amb els requisits de titulació exigida	100%
	% total anual de persones usuàries satisfetes amb el tracte rebut per part de les persones que treballen en la recurs	90%
	% total anual de persones usuàries satisfetes amb la professionalitat de les persones que treballen en la recurs	90%
	% total anual de persones usuàries que valoren positivament la seua relació amb les persones que treballen en la recurs	90%
Transparència i comunicació Rendim comptes i oferim dades i informació sobre les activitats i resultats cada any	% anys de servei/memòries presentades	100%
	% total anual persones usuàries satisfetes amb la informació que han rebut des de la seua arribada	90%
	% total anual de persones usuàries satisfetes amb la comunicació amb les persones que treballen en el recurs	90%
Qualitat Assumim un compromís per oferir un servei satisfactori	% total anual persones usuàries satisfetes en general amb el recurs	90%

■ Ajuda'ns a prestar un millor servei

La direcció del recurs, l'equip tècnic i educatiu agraïm els comentaris i suggeriments que ens puguen aportar per a millorar el nostre funcionament.

Comptem amb una bústia de suggeriments, amb un correu de contacte i si té algun problema amb el nostre servei disposem de **fulles de reclamacions en el recurs**.

■ Mesures d'esmena i compensació

En cas d'incompliment d'algun dels compromisos declarats en aquesta Carta de Serveis, la persona afectada podrà presentar **reclamació davant la direcció del recurs**, qui justificarà recepció i donarà resposta en un termini màxim de 7 dies, informant les mesures que corresponga per a evitar en endavant la repetició de la deficiència observada. Per la mena de servei no s'estableixen mesures de compensació.

Recurs dependent de la Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda de la Generalitat Valenciana



■ Informació i contacte

Si necessites més informació, pots posar-te en contacte amb l'equip de professionals del recurs en el següent correu electrònic:

 sadace.amigo@fundacionamigo.org

El recurs es regix pel DECRET 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials