

# Política de Calidad

Somos una entidad sin ánimo de lucro, con más de 25 años de experiencia, inspirada e identificada con la obra social y educativa de Luis Amigó. Nuestro mayor objetivo es contribuir a la transformación social e individual de las personas en riesgo de exclusión, actuando especialmente con la infancia y la juventud en dificultad, y sus familias; para ello defendemos sus derechos y les acompañamos a través de la intervención socioeducativa y psicosocial.

Todos nuestros **proyectos socioeducativos** nacen de la convicción profunda de que es posible que niños, niñas, jóvenes y familias en riesgo puedan tener una vida mejor. Por ello, es fundamental en nuestro trabajo el trato personalizado, la creación y mantenimiento de ambientes de convivencia que favorezcan su confianza, autonomía, autoestima, inclusión, aprendizaje, participación y el desarrollo de su potencial.

En nuestros **proyectos de cooperación internacional** respetamos los procesos de desarrollo local, el fortalecimiento de la sociedad civil, su diversidad e identidad, contribuyendo a su desarrollo sostenible.

Mostramos las diferentes realidades y promovemos la igualdad de oportunidades en nuestros **proyectos de sensibilización y educación para el desarrollo**, manteniendo como prioridad que las personas sean más responsables, resilientes, empoderadas, con conciencia crítica y social, y con capacidades para transformar la sociedad.

Aportamos nuevos conocimientos a través de la **investigación y la formación en intervención socioeducativa**, prioritariamente desde el enfoque pedagógico amigoniano, para crear respuestas socioeducativas que permitan a la sociedad, la infancia, la juventud y las familias enfrentar los retos que se les presentan.

Promovemos el **voluntariado nacional e internacional**,

con un enfoque centrado en la participación así como en las capacidades de las personas voluntarias, quienes tienen la oportunidad de vivir experiencias sociales significativas que aportan valor social y el desarrollo en su vida profesional y personal.

Nuestra gestión interna es analítica, colaborativa y orientada a resultados. Actuamos con transparencia aportando información oportuna y precisa sobre el impacto de nuestros proyectos a nuestro órgano de gobierno, a los financiadores y a la sociedad y aprovechamos las ventajas de la tecnología para mejorar en nuestros procesos.

Brindamos a nuestro personal la oportunidad de vincularse con una causa social decidida, en un ambiente de trabajo enriquecedor y motivante, con oportunidades de formación, medidas de igualdad y de conciliación familiar.

Estamos atentos a ofrecer a la sociedad respuestas a las necesidades sociales emergentes y mantenemos una comunicación cercana con las comunidades y otras entidades del tercer sector para lograr posibilidades de colaboración mutua con nuestros proyectos.

Ofrecemos un servicio comprometido con dar una respuesta humana y efectiva, cumpliendo con los requisitos aplicables y con las necesidades de las personas y entidades con quienes trabajamos, así como en mantener nuestra voluntad y compromiso de mejorar continuamente innovando en la intervención socioeducativa y gestión de la Fundación Amigó.