

1 DE OCTUBRE AL 17 DE DICIEMBRE

## Comunicación estratégica y asertiva

(20 horas online)

Este espacio formativo pretende facilitar herramientas necesarias para hacer de nuestra comunicación un instrumento de prevención y resolución de conflictos.

### Objetivos

- 01.** Profundizar en aspectos generales de comunicación verbal y no verbal.
- 02.** Conocer las principales herramientas para una comunicación estratégica y asertiva.
- 03.** Manejar los distintos tipos relaciones y su aplicación diaria.
- 04.** Prevenir conflictos a través de la comunicación

### Contenidos

- COMUNICACIÓN VERBAL.
- COMUNICACIÓN NO VERBAL.
- LOS ESTILOS RELACIONALES.
- PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.



### A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Todo el personal interesado en ampliar conocimientos en materia de comunicación.

### REQUISITOS

Ser personal laboral en entidades amigonianas y haber realizado con anterioridad la formación inicial.

### Formadora

**PAULA ROCAMORA**



Psicóloga y máster en terapia psicológica con niños/as y adolescentes y máster en evaluación, prevención e intervención de adolescentes con riesgo y violencia filio-parental. Acumula cuatro años en Fundación Amigó como educadora y actualmente es responsable del Proyecto

Conviviendo de Alicante. Ha participado como ponente en jornadas y seminarios de diferentes sectores y de la administración pública.